

Số: 103/KH-UBND

Châu Thành, ngày 26 tháng 3 năm 2019

KẾ HOẠCH

Thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác quản trị và hành chính công (Chỉ số PAPI) trên địa bàn huyện Châu Thành năm 2019

Để tiếp tục phát huy những kết quả đã đạt được và tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả Chương trình hành động số 147/CTr-UBND, ngày 22 tháng 4 năm 2015 của UBND tỉnh về nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh An Giang đến năm 2020; Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn huyện Châu Thành năm 2019, với các nhiệm vụ, mục tiêu, giải pháp trọng tâm sau:

I. MỤC ĐÍCH - YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và hành động của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện; huy động sức mạnh tổng hợp của hệ thống hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành của các cấp chính quyền.

- Xác định nhiệm vụ, giải pháp chiến lược cụ thể để nâng cao hiệu quả công tác điều hành, quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện; góp phần xây dựng nền hành chính dân chủ, trong sạch, vững mạnh, hiệu lực, hiệu quả và phục vụ nhân dân tốt hơn.

- Nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn huyện; từng bước cải thiện chất lượng quản trị và hành chính công của các cơ quan, đơn vị cấp huyện và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện, nhằm đáp ứng sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan Nhà nước trong công tác chỉ đạo, điều hành, quản lý cán bộ, công chức, viên chức thực hiện các nhiệm vụ, mục tiêu góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của tỉnh.

2. Yêu cầu

- Việc quán triệt, triển khai kế hoạch nâng cao Chỉ số PAPI năm 2019 của huyện phải thực hiện đồng bộ với các chỉ đạo, định hướng chung của Huyện ủy, UBND huyện về nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công. Đảm bảo nhận thức đầy đủ, sâu sắc về nội dung, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác quản trị hành chính công, tạo sự chuyển biến tích cực, thiết thực và

hiệu quả nhất của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh, nhất là đối với UBND các xã, thị trấn.

Trên cơ sở nội dung của Kế hoạch của Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn xây dựng Kế hoạch cụ thể, triển khai thực hiện các nhiệm vụ, góp phần hoàn thành tốt kế hoạch Nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công (Chỉ số PAPI) huyện Châu Thành năm 2019.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Xây dựng nền hành chính trong sạch, minh bạch, thông suốt, chuyên nghiệp và hiện đại; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước; bộ máy cơ quan hành chính nhà nước được sắp xếp gọn nhẹ; đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đủ phẩm chất, năng lực; thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền, dân chủ ở cơ sở trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan hành chính các cấp.

2. Mục tiêu cụ thể

- Lấy sự hài lòng của công dân, tổ chức và doanh nghiệp làm thước đo cho hiệu quả công việc; nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính và dịch vụ công; cán bộ, công chức, viên chức phục vụ tổ chức, cá nhân trên tinh thần “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân” gắn với học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

- Xác định vai trò của người đứng đầu cơ quan nhà nước, trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức, viên chức trong nỗ lực nâng cao điểm PAPI của tỉnh An Giang.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Tham gia người dân ở cấp cơ sở:

a. Chỉ đạo và theo dõi kết quả thực hiện:

- Chỉ đạo thực hiện: Lãnh đạo UBND huyện (Trưởng Ban Điều hành thực hiện Kế hoạch nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công huyện Châu Thành giai đoạn 2016-2020).

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Các cơ quan, ban ngành huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

b. Nhiệm vụ cụ thể:

** Phòng Nội vụ:*

- Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, đoàn thể các cấp huyện hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện; tuyên truyền ý nghĩa, nội dung Chỉ số PAPI, Pháp lệnh Dân chủ ở xã, phường, thị trấn đến với cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân; kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành

chính của cán bộ, công chức, viên chức, xử lý và tham mưu xử lý theo thẩm quyền.

- Tham mưu UBND huyện tăng cường và đổi mới công tác dân vận chính quyền trong tình hình mới.

* *Phòng Văn Hoá – Thông tin*: chủ trì, phối hợp với Đài truyền thanh huyện, UBND các xã, thị trấn phổ biến và mở rộng các kênh giao tiếp thông tin với người dân qua các hình thức ứng dụng trực tuyến, thư điện tử, đường dây nóng...

* *Phòng Tư pháp*: Chủ trì và phối hợp với Phòng Nội vụ tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật, bồi dưỡng nghiệp vụ hoà giải, kỹ năng truyền đạt cho các Trưởng, Phó Trưởng ấp trên địa bàn huyện.

* *Thanh tra huyện*: chủ trì và phối hợp với UBMTTQVN huyện tổ chức hướng dẫn nội dung tập huấn, bồi dưỡng đối với thành viên Ban Thanh tra nhân dân về cách thức tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân có liên quan đến phạm vi giám sát của Ban Thanh tra nhân dân

* *Phòng Kinh tế – Hạ tầng*: chủ trì và phối hợp với UBMTTQVN huyện tổ chức hướng dẫn nội dung tập huấn, bồi dưỡng đối với thành viên Ban Giám sát đầu tư cộng đồng.

* *UBND các xã, thị trấn*:

- Thường xuyên tuyên truyền phổ biến pháp luật về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn, trong đó trọng tâm là về những nội dung phải công khai để nhân dân biết, nội dung nhân dân bàn và quyết định, nội dung nhân dân ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định, nội dung người dân giám sát; trách nhiệm của chính quyền, cán bộ, công chức cấp xã và cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan và của nhân dân trong thực hiện dân chủ ở xã, thị trấn.

- Triển khai thực hiện nghiêm túc và tạo điều kiện thuận lợi để nhân dân tham gia, nhất là các nội dung như: vận động nhân dân tự nguyện tham gia, đóng góp kinh phí xây mới, sửa chữa công trình công cộng; công khai các khoản đóng góp tự nguyện theo quy định của Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở phường, xã, thị trấn. Chọn lọc nội dung phổ biến đến các tầng lớp nhân dân những nội dung của Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11, phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra”.

- Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, đoàn thể cùng cấp tạo mọi điều kiện để người dân tham gia giám sát, phản biện hoạt động của cơ quan nhà nước và cán bộ, công chức cấp xã. Thực hiện kiện toàn, bổ sung thành viên Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng xã, thị trấn. công khai danh sách thành viên Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng xã, thị trấn.

- Tiếp tục triển khai, thực hiện hiệu quả Quyết định số 619/QĐ-TTg ngày 08 tháng 05 năm 2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành quy định về xây dựng phường, xã, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật.

2. Công khai, minh bạch:

a. Chỉ đạo và theo dõi kết quả thực hiện:

- Chỉ đạo thực hiện: Lãnh đạo UBND huyện.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

b. Nhiệm vụ cụ thể:

** UBND các xã, thị trấn:*

- Công khai, minh bạch danh sách hộ nghèo; cận nghèo, kết quả bình xét, bổ sung hộ nghèo tại trụ sở Ủy ban nhân dân xã, thị trấn; trụ sở (điểm hoạt văn hóa) ấp, bảng thông tin tổ nhân dân có hộ nghèo. Xử lý nghiêm những cơ quan, địa phương, cán bộ, công chức, cán bộ không chuyên trách xã, thị trấn thực hiện không đúng các quy định về chính sách đối với hộ nghèo theo quy định pháp luật.

- Thực hiện đúng các quy định về công khai thu chi ngân sách quy định của Bộ Tài chính hướng dẫn thực hiện công khai ngân sách nhà nước đối với các cấp ngân sách.

- Thực hiện công khai phải cụ thể, chi tiết, hình thức công khai phải phù hợp, thuận tiện để người dân có thể tiếp cận và giám sát, nâng tỷ lệ người dân tiếp cận, biết về công khai thu chi ngân sách của xã, thị trấn, bảo đảm độ tin cậy về tính chính xác của số liệu để người dân thực hiện quyền giám sát về công khai thu chi ngân sách của Ủy ban nhân dân xã, thị trấn. Kịp thời ngăn chặn những dấu hiệu tiêu cực, xử lý theo đúng quy định của pháp luật đối với những trường hợp vi phạm các quy định về quản lý tài chính, tài sản công.

- Các dự thảo về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quy hoạch liên quan đến xã, thị trấn đều phải tổ chức lấy ý kiến góp ý của người dân tại địa phương. Thực hiện công bố công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết và khung giá đất hiện thời. Công khai các dự án chậm triển khai và kết quả xử lý.

- Triển khai nhiều biện pháp để cải thiện về tỷ lệ người dân biết về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất triển khai trên địa bàn xã, thị trấn, tỷ lệ người dân biết, tham dự, đóng góp ý kiến cho quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất Ủy ban nhân dân xã, thị trấn thực hiện thông tin việc tiếp thu ý kiến đóng góp cho quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất.

- Đổi mới phương thức bình chọn xét hộ nghèo theo hướng công khai, minh bạch, đúng đối tượng, công khai danh sách hộ nghèo đã được xét chọn; thực hiện nghiêm, đúng quy trình, thủ tục và đảm bảo về thời gian việc xét hộ nghèo để thụ hưởng các chế độ, chính sách đúng quy định.

- Công khai để người dân biết: báo cáo thu, chi ngân sách cấp xã; thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và khung giá đất ở nơi cư trú; bảng giá đất hàng năm, mức giá đền bù, số hộ, diện tích đất, loại đất bị thu hồi, tài sản, cây trồng cùng với mức giá đền bù; kế hoạch đầu tư của các dự án trên địa bàn và kết quả xử lý các vụ việc qua giám sát ở khu dân cư.

- Công khai, minh bạch hồ sơ và quy trình giải quyết thủ tục hành chính.

- Lựa chọn hình thức và vị trí phù hợp để niêm yết công khai, đảm bảo để người dân có thể đọc được các thông tin đã được công khai, biết thực hiện.

- Phát huy vai trò giám sát của Hội đồng nhân dân, các đoàn thể quần chúng nhân dân; kịp thời ngăn chặn và xử lý những dấu hiệu tiêu cực phát sinh trong quá trình thực hiện.

** Các Phòng: Tài chính – Kế hoạch; Lao động, Thương binh và Xã hội; Tài nguyên và Môi trường, Tư pháp, Thanh tra huyện:*

- Tăng cường hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc, theo dõi tình hình, kết quả thực hiện tại UBND cấp xã.

- Thường xuyên rà soát các văn bản quy phạm pháp luật của huyện để kịp thời đề xuất thu hồi, bãi bỏ hoặc điều chỉnh, bổ sung, thay thế những quy phạm pháp luật không còn phù hợp, cản trở sự phát triển kinh tế - xã hội. Thực hiện đầy đủ việc công bố danh mục các văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực hàng năm bằng nhiều hình thức.

- Trình cấp thẩm quyền xử lý nghiêm những đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức thực hiện không đúng, có vi phạm trong thực hiện chính sách cho hộ nghèo, trong thu chi ngân sách cấp xã sai quy định, thực hiện quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất trái với quy định pháp luật.

- Hướng dẫn Ủy ban nhân dân xã, thị trấn công khai các Kết luận thanh tra theo quy định.

- Tổ chức bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã.

3. Trách nhiệm giải trình với người dân:

a. Chỉ đạo và theo dõi kết quả thực hiện:

- Chỉ đạo thực hiện: Lãnh đạo UBND huyện.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

b. Nhiệm vụ cụ thể:

** UBND các xã, thị trấn:*

- Thực hiện lịch tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch Ủy ban nhân dân; tập trung giải quyết kịp thời, đúng quy định pháp luật những khiếu nại, tố cáo, phản ánh; kiến nghị của tổ chức, công dân. Ủy ban nhân dân xã, thị trấn tổ chức đối thoại với tổ chức, cá nhân khi có những vấn đề bức xúc trong

quá trình triển khai nhiệm vụ theo Điều 125 Luật Tổ chức chính quyền địa phương, những nội dung khác người dân quan tâm và Ủy ban nhân dân xã, thị trấn nhận thấy cần tổ chức đối thoại;

- Phối hợp Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã định kỳ thông báo kết quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng xã, thị trấn đến người dân cộng đồng dân cư;

- Các dự án đầu tư, công trình do nhân dân đóng góp xây dựng, do nhà nước, các tổ chức, cá nhân đầu tư, tài trợ cho xã, thị trấn cần phải có sự tham gia giám sát của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng;

* *Phòng Nội vụ*: phối hợp các ban, ngành hướng dẫn, tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng giao tiếp ứng xử cho cán bộ, công chức, viên chức, cán bộ không chuyên trách phường, xã, thị trấn góp phần giải quyết hiệu quả, đúng quy định pháp luật các kiến nghị, phản ánh của nhân dân.

* *Văn phòng HĐND & UBND huyện*: Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện, các đoàn thể, Thanh tra huyện, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc triển khai thực hiện ở cơ sở.

4. Về đẩy mạnh kiểm soát tham nhũng trong khu vực công:

a. Chỉ đạo và theo dõi kết quả thực hiện:

- Chỉ đạo thực hiện: Lãnh đạo UBND huyện.
- Cơ quan thực hiện: Phòng Nội vụ, Thanh tra huyện, UBND các xã, thị trấn

b. Nhiệm vụ cụ thể:

* *Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn*:

Phát huy vai trò giám sát của Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp và nhân dân trong công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng; có chính sách và cơ chế bảo vệ người dân khi thực hiện việc tố cáo hành vi tham nhũng. Công khai báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng hàng năm của huyện trên các phương tiện thông tin. Xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, đơn vị phụ trách.

* *Phòng Nội vụ*:

- Rà soát chức năng nhiệm vụ để tổ chức phân công, phân nhiệm cho phù hợp, khoa học, khắc phục tình trạng chồng chéo, bỏ trống hoặc trùng lặp về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn giữa các cơ quan thuộc bộ máy hành chính.

- Thực hiện tốt Nghị định số 158/2007/NĐ-CP ngày 27 tháng 10 năm 2007 của Chính phủ quy định danh mục các vị trí công tác và thời hạn định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức, Nghị định số 150/2013/NĐ-CP ngày 01 tháng 11 năm 2013 sửa đổi, bổ sung một số điều của nghị định số 158/2007/NĐ-CP. Thường xuyên thực hiện kiểm tra công vụ

đột xuất và xử lý nghiêm các hành vi nhận tiền hoặc lợi ích khác ngoài quy định khi giải quyết thủ tục hành chính; ngăn chặn cán bộ, công chức, viên chức lợi dụng chức vụ, quyền hạn để tư lợi qua các hành vi vôi vỉnh khi làm thủ tục hành chính cho người dân; sử dụng công quỹ vào mục đích cá nhân, nhận tiền hoặc lợi ích khác trong tuyển dụng nhân sự vào khu vực công.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong thi tuyển, thi nâng ngạch công chức. Nâng cao chất lượng công tác tuyển dụng viên chức tại các đơn vị sự nghiệp, đảm bảo tuyển dụng được những người có năng lực vào làm việc trong các cơ quan nhà nước.

** Thanh tra huyện:*

- Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác phòng, chống tham nhũng của các cơ quan, ban, ngành, Ủy ban nhân dân xã, thị trấn. Chỉ đạo xử lý nhanh các vụ việc có dấu hiệu vi phạm pháp luật hình sự phát hiện qua thanh tra.

- Kịp thời xử lý ý kiến người dân trong việc tố giác các hành vi nhũng nhiễu, vôi vỉnh của cán bộ, công chức, viên chức; giải quyết phản ánh của báo chí về các hiện tượng tiêu cực, những nhiễu của cán bộ, công chức, viên chức nhằm ngăn ngừa tham nhũng trong các cơ quan, đơn vị.

5. Thủ tục hành chính công:

a. Chỉ đạo và theo dõi kết quả thực hiện:

- Chỉ đạo thực hiện: Lãnh đạo UBND huyện.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Văn phòng HĐND&UBND huyện, Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa và Thông tin, UBND các xã, thị trấn.

b. Nhiệm vụ cụ thể:

** Văn phòng HĐND và UBND huyện, UBND các xã, thị trấn:*

- Đề cao vai trò của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác cải cách thủ tục hành chính. Thực hiện nghiêm túc, có chất lượng công tác rà soát các quy định, thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý; kiến nghị cắt giảm tối đa các thủ tục hành chính không cần thiết để giảm thời gian và chi phí tuân thủ thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân. Kịp thời cập nhật, công khai trên Cổng thông tin điện tử của huyện, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện và các xã, thị trấn.

- Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho người dân; tổ chức, khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với chất lượng các dịch vụ được cung cấp, nhất là các dịch vụ: chứng thực, xác nhận, cấp giấy phép xây dựng, giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà và quyền sử dụng đất, đăng ký kinh doanh và các dịch vụ công thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện và Ủy ban nhân dân xã, thị trấn để nâng cao chất lượng phục vụ, nâng cao tỷ lệ hài lòng của người dân, tổ chức về giải quyết thủ tục hành chính.

* *Phòng Văn hóa và Thông tin*: đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức; nâng cao số lượng và tỷ lệ sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

* *Phòng Nội vụ*:

- Kiểm tra các cơ quan, đơn vị về cải cách thủ tục hành chính, niêm yết công khai phí và lệ phí, đơn giản hóa thủ tục, thông tin đầy đủ về thời hạn trả kết quả, việc thực hiện Thư xin lỗi trong trường hợp giải quyết hồ sơ trễ hạn.

- Thực hiện giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông. Kiện toàn công chức làm việc tại bộ phận một cửa bảo đảm các yêu cầu: có đủ phẩm chất, có năng lực hoàn thành tốt nhiệm vụ, có kiến thức tổng hợp, tinh thông nghiệp vụ, am tường pháp luật để trực tiếp xử lý, giải quyết, giải thích các yêu cầu của người dân, tổ chức.

6. Cung ứng dịch vụ công:

a. Chỉ đạo và theo dõi kết quả thực hiện:

- Chỉ đạo thực hiện: Lãnh đạo UBND huyện.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Y tế, Trung tâm Y tế huyện, Phòng Giáo dục và Đào tạo, Phòng Tài chính – Kế hoạch, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

b. Nhiệm vụ cụ thể:

* *Phòng Y tế, Trung tâm Y tế huyện*:

- Nâng cao chất lượng khám chữa bệnh cho người dân. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý thông tin khám chữa bệnh nhằm giảm thiểu TTHC; tập trung cải tiến khu vực khám chữa bệnh, giảm thời gian chờ đợi của người bệnh, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh cho người dân tập trung vào các bệnh viện tuyến huyện.

- Tuyên truyền, giáo dục chính trị, tư tưởng trong đội ngũ bác sỹ, nhân viên y tế các quy định về y đức, quy định về chế độ giao tiếp và các quy tắc ứng xử. Tăng cường công tác chỉ đạo, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các điều y đức, tinh thần và thái độ phục vụ người bệnh.

* *Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện*:

- Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, trường lớp học, trang thiết bị dạy học cho các trường.

- Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên đạt chuẩn về chuyên môn đảm bảo cho dạy và học ở các cấp, bậc học. Kiên quyết thay thế những cán bộ, giáo viên không đạt chuẩn về trình độ chuyên môn, năng lực yếu không hoàn thành nhiệm vụ hoặc những giáo viên vi phạm các quy định của pháp luật.

* *Phòng Tài chính – Kế hoạch huyện*: tham mưu UBND huyện hàng năm bố trí kinh phí đầu tư để xây dựng cơ bản các hạng mục phục vụ cho phúc lợi xã hội công cộng, đáp ứng nhu cầu phục vụ cho người dân, đặc biệt là người dân nông thôn.

* *Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn*:

- Phối hợp Phòng Kinh tế - Hạ tầng, Phòng Nông nghiệp & Phát triển nông thôn, Xí nghiệp Điện nước huyện và Điện lực Châu Thành tạo điều kiện để tất cả các hộ gia đình ở nông thôn đều có điện và nước sạch để phục vụ sinh hoạt hàng ngày.

- Phối hợp với Xí nghiệp Môi trường đô thị huyện Châu Thành tổ chức thực hiện dịch vụ thu gom rác thải trên các tuyến địa bàn khu dân cư.

- Phối hợp với Phòng Tài nguyên và Môi trường triển khai các giải pháp đảm bảo vệ sinh môi trường khu vực nông thôn.

- Triển khai thực hiện tốt trong việc liên thông cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi phải đảm bảo đúng thời gian quy định tại Thông tư liên tịch số 05/2015/TTLT-BTP-BCA-BYT ngày 15/5/2015 giữa Bộ Tư pháp, Bộ Công an, Bộ Y tế hướng dẫn thực hiện liên thông giải quyết các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi.

7. An ninh, trật tự, an toàn xã hội:

a. Chỉ đạo và theo dõi kết quả thực hiện:

- Chỉ đạo thực hiện: Lãnh đạo UBND huyện.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Công an huyện, UBND các xã, thị trấn.

b. Nhiệm vụ cụ thể:

* *Công an huyện*:

- Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 48-CT/TW ngày 22-10-2010 của Bộ Chính trị (khóa X) về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phòng, chống tội phạm trong tình hình mới; Chỉ thị số 46-CT/TW ngày 22-6-2015 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo đảm an ninh trật tự trong tình hình mới.

- Thực hiện hiệu quả các chương trình, mục tiêu quốc gia về phòng, chống tội phạm, phòng, chống ma túy; kiểm chế sự gia tăng của các loại tội phạm; tập trung đấu tranh trấn áp tội phạm có tổ chức, hoạt động theo kiểu xã hội đen; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác phòng, chống các loại tội phạm và tệ nạn xã hội; kịp thời phát hiện triệt xóa các tụ điểm phức tạp về trật tự xã hội; xử lý nghiêm các trường hợp có dấu hiệu bao che tội phạm.

- Tăng cường phối hợp với các phòng, ban, ngành, đoàn thể trong công tác xây dựng và đẩy mạnh phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc.

* *UBND các xã, thị trấn:* Phối hợp với công an huyện, chỉ đạo lực lượng công an cấp xã triển khai thực hiện tốt công tác đấu tranh phòng chống các tệ nạn xã hội, trộm, cướp giật tài sản; triệt phá các băng nhóm xã hội đen, đảm bảo giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

IV. KINH PHÍ :

Kinh phí thực hiện nhiệm vụ nâng cao chỉ số quản trị và hành chính công năm 2019 được cấp có thẩm quyền phê duyệt trong dự toán ngân sách nhà nước của huyện (được bố trí trong kinh phí cải cách hành chính hàng năm giao cho Phòng Nội vụ quản lý và được thanh, quyết toán theo quy định hiện hành).

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND huyện; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn:

- UBND các xã, thị trấn xây dựng, ban hành Kế hoạch năm 2019 của đơn vị mình gửi về Phòng Nội vụ tổng hợp, báo cáo UBND huyện. Riêng đối với các cơ quan, đơn vị căn cứ vào nhiệm vụ được phân công trong Kế hoạch này, chủ động triển khai thực hiện đạt hiệu quả tốt nhất những nhiệm vụ thuộc trách nhiệm quản lý nhà nước của ngành, địa phương; tích cực phối hợp với các cơ quan liên quan để triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này. Định kỳ hàng quý (ngày 05 của tháng cuối quý), gửi báo cáo kết quả thực hiện về Phòng Nội vụ tổng hợp, báo cáo UBND huyện.
- Tiếp tục triển khai thực hiện tốt Pháp lệnh về thực hiện dân chủ ở cơ sở; thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, những quy định của pháp luật liên quan đến việc cung ứng dịch vụ công trong cán bộ, công chức, viên chức để nâng cao nhận thức, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.
- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tại cộng đồng dân cư bằng nhiều hình thức thích hợp như phổ biến qua các hội nghị; trang thông tin điện tử; cổng thông tin điện tử; hệ thống truyền thanh cấp huyện, cấp xã và các hình thức thích hợp khác cho người dân dễ dàng tiếp cận, đảm bảo người dân hiểu biết và thực hiện đúng các quy định của pháp luật, các quy định của Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH ngày 05/4/2007 về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn đi vào thực chất, đảm bảo đúng theo phương châm dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra đối với các hoạt động liên quan trực tiếp đến đời sống thường ngày.
- Phối hợp triển khai tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã các nội dung liên quan đến lĩnh vực ngành phụ trách nhằm nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức cấp xã.
- Các cơ quan có liên quan, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng cho đội ngũ Trưởng khóm, ấp về các nội dung liên quan đến Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11; các nội dung của Chỉ số PAPI.

2. Phòng Nội vụ:

- Giúp UBND huyện theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc triển khai thực hiện, tổng hợp tình hình thực hiện các nội dung của Kế hoạch PAPI năm 2019, giai đoạn 2016 – 2020, đề ra giải pháp nâng cao chỉ số PAPI của tỉnh hàng năm; tổ chức kiện toàn Ban Điều hành thực hiện Kế hoạch nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công huyện Châu Thành giai đoạn 2016-2020.

- Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc huyện, các cơ quan, đơn vị chuyên môn trực thuộc huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính gắn với các nội dung Chỉ số PAPI nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức; tham mưu tổ chức sơ kết, tổng kết để phân tích, đánh giá những mặt đã làm được, những mặt còn hạn chế để có giải pháp khắc phục kịp thời; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát đối với các cơ quan, UBND các xã, thị trấn về kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ theo chỉ đạo của UBND huyện trong các Chương trình, Kế hoạch nâng cao Chỉ số PAPI của huyện.

- Tăng cường công tác kiểm tra, thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, kịp thời phát hiện và đề xuất xử lý nghiêm các cán bộ, công chức, viên chức có biểu hiện, hành vi tiêu cực, những thiếu sót trong thực thi công vụ và cung cấp các dịch vụ công cho người dân, tổ chức.

3. Phòng Tài chính- Kế hoạch:

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Nội vụ thẩm định, trình UBND huyện phê duyệt nguồn kinh phí thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác quản trị và hành chính công giai đoạn 2018-2020.

- Tiếp tục bồi dưỡng, nâng cao nghiệp vụ quản lý thu, chi tài chính cho Chủ tịch UBND, kế toán, thủ quỹ cấp xã; hướng dẫn, kiểm tra nghiệp vụ tài chính ở cấp xã.

- Thường xuyên tổ chức thanh tra, kiểm tra việc công khai thu, chi quyết toán ngân sách cấp xã, huyện theo đúng Quyết định 192/2004/QĐ-TTg ngày 16/11/2004 của Thủ tướng Chính phủ về quy chế công khai tài chính và Thông tư số 03/2005/TT-BTC ngày 6/1/2005 của Bộ Tài chính hướng dẫn thực hiện quy chế công khai tài chính.

4. Văn phòng HĐND và UBND huyện:

- Tăng cường các giải pháp cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thực hiện việc niêm yết công khai thủ tục hành chính theo quy định; tiến hành kiểm tra rà soát để kiến nghị hủy bỏ các quy định không phù hợp với pháp luật do các cấp chính quyền ban hành.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan quy định, hướng dẫn các đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông thuộc các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai; đăng ký kinh doanh;

cấp giấy phép xây dựng; tư pháp và các lĩnh vực khác thuộc thẩm quyền của nhiều cơ quan hành chính nhà nước.

5. Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa – Thể thao, Đài Truyền thanh huyện:

- Triển khai thực hiện hiệu quả kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin và công tác thông tin, tuyên truyền.

- Phối hợp với Phòng Nội vụ đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị triển khai, thực hiện tuyên truyền trên địa bàn huyện. Tăng cường tin, bài về chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trên cổng thông tin điện tử huyện.

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Nội vụ xây dựng nội dung và phát hành video, clip công bố, công khai chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) phát trên màn hình đặt tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND huyện và UBND các xã, thị trấn.

- Chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức cuộc thi viết câu chuyện truyền thanh về các nội dung liên quan đến giải pháp cải thiện chỉ số quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI).

6. Phòng Giáo dục và Đào tạo:

- Tăng cường các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo; ưu tiên bố trí nguồn lực giáo dục cho các xã khó khăn. Công khai, minh bạch trong tuyển chọn, tiếp nhận, phân công giáo viên và cán bộ quản lý giáo dục.

- Triển khai thực hiện phương pháp đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công lập do Sở Giáo dục và Đào tạo tổ chức.

7. Phòng Y tế, Trung tâm Y tế:

- Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp đồng bộ, có hiệu quả; nâng cao ý thức cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ sở y tế; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và quy trình khám chữa bệnh cho nhân dân, chấn chỉnh tình trạng những thiếu trách nhiệm đối với bệnh nhân và người nhà bệnh nhân.

- Triển khai thực hiện phương pháp đo lường mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với dịch vụ y tế công.

8. Thanh tra huyện: Tham mưu cho Ủy ban nhân dân huyện có văn bản chỉ đạo các đơn vị, địa phương triển khai các biện pháp phòng, chống tham nhũng, tập trung xử lý các đơn thư khiếu nại, tố cáo.

9. Công an huyện: Tiếp tục triển khai thực hiện các Chương trình Mục tiêu quốc gia phòng, chống tội phạm, phòng chống ma túy; đổi mới công tác tuyên truyền, vận động nhằm huy động sự tham gia tích cực của toàn dân trong công tác phòng, chống tội phạm và ma túy.

10. Đài truyền thanh huyện:

- Tiếp tục duy trì và phát triển các chuyên mục, chuyên trang tuyên truyền, giới thiệu các hoạt động về cải cách hành chính, nâng cao chỉ số PAPI, tiếp nhận, phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp về cải cách hành chính, cải thiện Chỉ số PAPI.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến Kế hoạch này; đưa tin, bài phản ánh về kết quả triển khai thực hiện để nhân dân biết, giám sát.

11. Đề nghị Ban Dân vận Huyện ủy và Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện:

- Chỉ đạo đoàn thể trong huyện phối hợp thực hiện tốt công tác tuyên truyền, vận động toàn dân tham gia và giám sát công tác cải cách hành chính, nâng cao chỉ số PAPI, góp phần thực hiện thành công các mục tiêu, chỉ tiêu Kế hoạch đề ra.

- Phối hợp với UBND xã, thị trấn tuyên truyền, vận động các tổ chức, công dân thực hiện đúng các quy định của pháp luật; cùng với các cơ quan, đơn vị chuyên môn liên quan đôn đốc chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng để góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền các cấp đối với người dân; tăng cường thực hiện chức năng giám sát và phản biện xã hội nhằm đảm bảo các chính sách được thực thi; tăng cường phòng, chống tiêu cực, tham nhũng...

Trên đây là Kế hoạch của Ủy ban nhân dân huyện nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công trên địa bàn huyện Châu Thành. Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn và đề nghị Ban Dân vận Huyện ủy và Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động triển khai và phối hợp thực hiện hiệu quả Kế hoạch này.

Trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch, nếu có khó khăn, vướng mắc, phát sinh, đề nghị các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân xã, thị trấn đề xuất, kiến nghị gửi về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) tổng hợp, báo cáo UBND huyện xem xét, giải quyết. /s/ *Phan Văn Cường*

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Thường trực Huyện ủy, HĐND;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện;
- Ủy ban MTTQVN huyện;
- Các Ban, ngành, đoàn thể huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Thành viên BDH chương trình PAPI huyện;
- Công TTĐT huyện;
- Lưu: VT, NV.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Phan Văn Cường